

Weboldalaink használatával Ön a következő feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el!

Az Ön által rendelt termékek eladója az Imperium Kft., melynek jogszabályok által meghatározott adatai a következők:

- cégnév: Imperium Kft.
- adószám: 13907268-2-11
- EU-s adószám: HU13907268
- nyilvántartásba vevő hatóság: Komárom-Esztergom Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
- székhely: 2500 Esztergom, Bátor Scholz út 29/A.
- cégjegyzékszám: 11-09-012305
- bankszámlaszám: 10403648-00011966-00000003
- bankszámlaszám IBAN formátumban: HU94-1040-3648-0001-1966-0000-0003
- telefonszám: 06-33-630-847
- e-mail: info@computerimperium.hu

Weboldalainkat az alábbi tárhely-szolgáltató segítségével üzemeltetjük:

- Név: Sigmanet Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
- Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- E-mail: info@sigmanet.hu

A szerződés létrejötte

A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelést követően Eladó munkatársa által, e-mailes visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között adás-vételi, ill. szállítási szerződés jön létre.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

- A weboldalon eladásra kínált termékek képezik a vállalkozó és a fogyasztók közötti szerződés tárgyát.
- A vásárolni kívánt termékek tulajdonságait és jellemzőit a konkrét termék leírásában találja meg részletesen. Kérjük, hogy a termékleírásokat figyelmesen olvassák el, hogy pontosan azt a terméket rendelhessék és vásárolhassák meg, melyre szükségük van. Adott esetben kérjék cégünk segítségét a megadott elérhetőségeken.
- A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.
- A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár.
- A megrendelt termékeket személyesen az üzleteinkben (2500 Esztergom, Bátor S. u. 29/a vagy 1042 Budapest, Árpád út 97. vagy 1117 Budapest, Nádorliget utca 5/A.) tudja átvenni, valamint kérés esetén azokat külsős futárcéggel kiszállítjuk Önnek.

Szállítási feltételek

A pc-outlet.hu/computerimperium.hu portálon megtalálható termékek szállítási határideje 1-30 munkanap. Ezen szállítási határidőn belül Eladó a Vevő részére a megrendelt terméket átadja, kiszállítja, vagy külsős futárcéggel kiszállítatja. A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Vevőre akkor száll át, amikor Vevő a weboldalunkon megrendelt terméket átvette. Az Eladó a szerződés teljesítésekor, azaz a termék Vevő általi átvételekor adja át a Vevő részére a részletes számlát, valamint a Jótállási jegyet. A Vevő tudomásul veszi, hogy a kiszállított csomag esetén a külsős futárszolgálat szállítójának

azonnal jeleznie kell az esetleges sérülést és helyben jegyzőkönyvet felvenni. Szállítási árainkról a házhozszállítás menüpontunkban tájékozódhat.

Csomagküldésből eredő kártérítés

Felhívjuk a tisztelt Vásárlók, Fogyasztók figyelmét, hogy amennyiben az adott terméket kiszállítással rendelték meg, úgy a küldemény esetleges részleges elveszését vagy megsérülését – ha az felismerhető – a küldemény kézbesítésekor vagy a küldemény visszakézbesítésekor azonnal jelezni kell a futárnak és jegyzőkönyvet kell felvenni. Mindebből következően kérjük a T. Vásárlókat, Fogyasztókat, hogy szíveskedjenek a kiszállított terméket személyesen vagy megbízottjuk útján, a kiszállítást követően haladéktalanul ellenőrizni! Amennyiben a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a futárcég általános szerződési feltételei alapján a kézbesítéstől számított **három munkanapos jogvesztő határidőn belül** kell írásban bejelenteni. **FIGYELEM! A jogvesztő határidő elmulasztása azt jelenti, hogy a csomagküldő cég az Imperium Kft. felé nem fogja megtéríteni biztosítója útján a csomagban keletkezett kárt, és ennek következtében erre az Imperium Kft-nek sem lesz módja és lehetősége a Tisztelt Vásárló, Ügyfél felé!**

Mivel a kártérítési igény érvényesítésére a feladó, jelen esetben az Imperium Kft. jogosult, ezért cégünk átvállalja ennek ügyintézését a T. Vásárló, Fogyasztó helyett. Abban a nem várt esetben, ha a küldeményével kapcsolatban mennyiségi vagy minőségi kár következik be, úgy haladéktalanul, de **legkésőbb két munkanappal a kiszállítást követően jelezzék írásban azt cégünk felé (képekkel dokumentálva, az esetlegesen felvett jegyzőkönyv megküldésével)**, annak érdekében, hogy a 3 munkanapos jogvesztő határidőn belül cégünk tudjon a kártérítési igény érvényesítése iránt intézkedni. Amennyiben ezen határidőn belül nem tesznek cégünk felé bejelentést és a termék egyértelműen a kiszállítás során károsodott vagy a csomag hiányos volt, úgy cégünk NEM tud a Vásárló, Fogyasztó felé a károsodásból eredően felelősséget vállalni!

Figyelem! Károsodott csomag esetén **lehetővé kell tenni, hogy a kárt a futárcég vagy megbízottja megsejmlézzé, ennek érdekében a káresemény időpontjában fennálló állapotot meg kell őrizni, így a csomagot nem szabad a kézbesítés helyéről elmozdítani vagy postázása iránt intézkedni! Minden esetben várják meg az Imperium Kft. utasítását, tájékoztatását!** Amennyiben ezen kötelezettség megszegése miatt a kármegállapításhoz szükséges lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, úgy a futárcég mentesül a kártérítési kötelezettsége alól. A futárcég a kár bejelentését követő 3 munkanapon belül köteles a kárszemlére vonatkozó igényét bejelenteni, amennyiben az szükséges a kár megállapításához. A kárszemle lefolytatására a küldemény futárcég részére történő beérkezését követően kerül sor, melyre 30 napos határidő áll a futárcég rendelkezésére (azonban igyekeznek azt mielőbb elvégezni). Szemleigény esetén kizárólag a szemlére állított érték erejéig téríthet kárt. A futárcég általános szerződési feltételei a következő internetes oldalon érhetőek el: <https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek>

Vevő tudomásul veszi, hogy export/külföldre történő kiszállítás esetén, az export szállításból eredően felmerülő költségek, így többek között a szállítási költségek (ideértve az esetleges garanciális javítások miatti visszaküldéssel, vagy oda-visszaküldésekkel járó szállítási költségeket is) és az exportszállítással felmerülő felülbiztosítás díja, Vevőt terhelik.

Árak, fizetési mód és fizetés

A pc-outlet.hu/computerimperium.hu weboldalon a termékek általános forgalmi adót tartalmazó bruttó vételárai vannak feltüntetve. Az Imperium Kft. bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található anyagokat, termékspecifikációkat, termékeket és árakat. A weboldalon ábrás hirdetéssel megjelenő számítógép-konfigurációk és árak kizárólag tájékoztató jellegűek, a képi összeállítások kizárólag illusztrációk. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben függenek az aktuális beszerzési lehetőségektől, forint árfolyamától és egyéb tényezőktől. Az ár- és specifikáció változtatásának előzetes értesítés nélküli jogát fenntartjuk. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk. Eltérés esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek. Az árlistákban előforduló esetleges hibákért elnézésüket kérjük! A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, amely tartalmazza az ÁFÁ-t is. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek, azok alapján a www.pc-outlet.hu és a www.computerimperium.hu ajánlati kötöttsége nem áll be. Minden feltüntetett ár előre utalásos vagy készpénz fizetési módra vonatkozik. Amennyiben Ön megküldte részünkre a megrendelést, ajánlati kötöttsége beáll, s amennyiben Cégünkől megkapta a visszaigazolást, úgy a szerződés létrejön tekintendő, ez írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződést Cégünk iktatja, az iktatott szerződések utóbb, a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti ötéves elévülési időhöz igazodóan öt évig hozzáférhetőek lesznek. Öt év eltelte után a szerződések megsemmisítésre kerülnek. A Imperium Kft. nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére. A Vevő választja ki a termék átvétel ill. a kiszállítási módját. A termék kiszállításának költsége a weboldalunk házhozszállítás menüpontjában, valamint egyes termékek esetén a termék mellett megjelenik. Az Eladó telephelyén történő termékátadás esetén a vételárat szállítási költség nem terheli. A termékek árának kifizetési módját a Vevő a portálon történő vásárlás során választja ki. A Vevő kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vevő csak az Eladó előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a kiszállított termék vételárát a Vevő nem tudja megfizetni, vagy az áru az Eladónak fel nem róható okból nem adható át, a Vevő köteles az Eladónak az áru rendelkezésre állításával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit megfizetni. Az Eladó telephelyén (üzletében) történő személyes termék átvétel esetén a Vevő az árat a termék átvételével egyidejűleg fizeti meg. Átvehető a termék annak vételárának az Eladó számlájára történő beérkezését követően is, amennyiben a Vevő az előre történő átutalás fizetési módot választja. Az előre átutalással történő fizetéskor az Eladó e-mail-en tájékoztató jelleggel számlamásolatot küld, amely alapján a banki átutalás megtörténhet. Az eredeti számlát a Vevő az eszköz kézhezvételekor kapja meg. Figyelem: előre utalásos vásárlás esetén árut kiadni csak a vételár számlánkra való hiánytalan beérkezését, valamint a beérkezés ellenőrzését követően van módunkban! Ha a Vevő kiszállítást kér és készpénzzel egyenlíti ki a vételárat, a Vevő a termék kiszállítási költségét is tartalmazó árat a termék átvételekor fizeti meg az Eladónak vagy Eladó megbízottjának.

Jótállási feltételek, Garancia Plusz szolgáltatás

A jótállás feltételeit a termékre vonatkozó jelen Garancialevél tartalmazza.

1. A Fogyasztó jótállásból eredő jogai az alábbiak: A Fogyasztó

- kijavítást, illetve - amennyiben annak feltételei fennállnak - kicserélést igényelhet. Fogyasztási cikk esetében a Fogyasztó a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Fogyasztó másik igény teljesítését nem kéri. Fogyasztó akkor is kérheti a kicserélést, ha a

kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Fogyasztó nem kéri másik igény teljesítését.

- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja.
- c) a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, illetve nem tudja a jogszabályi feltételeknek megfelelően teljesíteni vagy érdekmúlása következik be. Jelentéktelen hiba miatt azonban nincs elállásnak helye.

2. A Fogyasztó a jótállásból eredő jogait az alábbi formában gyakorolhatja:

- a) Az Imperium Kft. székhelyén, illetve fióktelepein személyesen, vagy a Budapest IV. kerületi fióktelepre címzett írásos levél formájában, illetve a vállalkozás e-mail címén és telefonjain gyakorolhatja:

Cím:	Telefonszám:	E-mail cím:
2500 Esztergom, Bátori Schulcz Bódog utca 29/A.	06-33-630-847	szerviz@computerimperium.hu
1042 Budapest, Árpád út 97.	06-70-634-8156	
1117 Budapest, Nádorliget utca 5/A.	06-70-408-1854	

- b) Új notebook, nyomtató és monitor vásárlása esetén a Fogyasztó a kijavítás iránti igényét az alábbi, gyártók által kijelölt hivatalos magyarországi javítószolgálatoknál közvetlenül is érvényesítheti. Ezen termékek esetében csak a hivatalos szerviz jogosult a jótállást megvizsgálni és elbírálni, az esetleges javítást elvégezni, illetve kicserélésre igazolást adni.

ACER típusú termékek esetén:

ACER központi szerviz ügyfélszolgálat
Telefon: 06/1/555-5200
Web: www.acer.hu

ASUS típusú termékek esetén:

ASUS márkaszerviz
Cím: FixDirect, 1033 Budapest, Huszti út 34.
Telefon: 06/1/452-4670
Web: www.asus.com/hu/support

EPSON típusú termékek esetén:

EPSON márkaszerviz
Cím: R.A. Trade Kft.; 2040 Budaörs,
Törökbálinti utca 23.
Telefon: 06/23/502-880; 06/1/309-4740
Web: www.ratrade.hu/szerviz/

Lenovo típusú termékek esetén:

Lenovo márkaszerviz
Cím: TeleMax GSM Szerviz Kft; 2040
Budaörs, Kinizsi u. 2/b
Telefon: 06/23/801-729
Web: www.lenovo.tmx.hu

- c) Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület székhelye:

- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- Telefon: 06-1-488-2131
- E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Web: <https://bekeltet.bkik.hu/>

3. A jótállási igény érvényesítésének határideje:

- a) az egyes fogyasztási cikkekre a gyártó által biztosított jótállási határidő, mely új termékek esetén:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **két év**,
- 250 000 forint eladási ár felett **három év**,
- a kivételeket a garancialevélen külön jelezzük (a Garancialevél „Lejárata” megnevezésénél van jelölve a garanciális idő vége)

b) használt termékek esetén 1 év a kötelező elévülési határidő.

c) A Fogasztót indokolás nélküli elállási-, illetve felmondási jog illeti meg abban az esetben, ha üzlethelyiségen kívül kötötte a vállalkozással az adásvételi szerződést, illetve az ügylet távollevők között jött létre (45/2014.(II.26) Korm. rendelet). Ezen indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog gyakorlásának a határideje 14 (tizennégy) nap. A határidő kezdete a termék átvétele, több termékből álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tétel átvétele, függetlenül attól, hogy a Fogasztó vagy az általa megjelölt harmadik személye veszi-e azt át.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta jelen dokumentum utolsó oldalán megtalálható.

- A jótállás rendeltetésszerű használat során bekövetkezett meghibásodásra vonatkozik. Kifejezetten nem tartozik a jótállásos hibák közé egy szoftverek nélkül megvásárolt számítógép szoftveres újraterelítése, vírusirtása, egyéb szoftveres hibák elhárítása. Szoftveres hibák megoldásában is partnerek vagyunk a szolgáltatásaink árlistáján szereplő díjak ellenében. Illetéktelen szerviz vagy személyek beavatkozása esetén jótállási/garanciális kötelezettségünk megszűnik. Ugyanígy szakszerűtlen szerelés, illetéktelen személyek által okozott károkat sem hozunk helyre díjmentesen.
- A merevlemezen tárolt adatokért, az adatvesztés következményeiért semmilyen felelősséget sem vállalunk, az adatok mentése minden esetben a Vásárló feladata! Mentse el rendszeresen fontos adatait!
- A jótállás érvényesítésének feltétele a garancialevél/jótállási jegy felmutatása, valamint sértetlen állapotú termék és annak sorozatszámának, garancia címkéjének sérülésmentes állapota, továbbá lehetőség szerint a termék hiánytalan, sérülésmentes, eredeti csomagolása.
- A garancia telephelyünkön érvényes, kivétel ha a termékhez márkaszervizes garanciafüzet tartozik (pl. Samsung, LG monitorok, HP, Canon irodai készülékek, vagy Toshiba, Dell, Lenovo, HP, ASUS, Acer laptopok melyek esetében a gyártó által megadott márkaszerviz(ek) illetékes(ek).
- Kellékekre (pl. tintapatronok) és bruttó 1 000 Ft alatti termékekre, valamint sérült, törött termékekre nem vállalunk jótállást.
- A jótállásos javítás elkészültét a megadott elérhetőségek valamelyikén jelezzük. Amennyiben a javított vagy cserélt terméket a Megrendelő az értesítést követő 1 hónapon belül sem veszi át, úgy bruttó 1.000 Ft / nap tárolási díjat számlázunk ki. Amennyiben 6 hónapon belül sem kerül átvételre a termék megsemmisítjük és a tárolás, megsemmisítés költségeit Megrendelőre terheljük.

4. Gyártók neve és címe:

Gyártó	Cím
4World	ENAN S.A.Ul.Strefowa 458-200 Dzierzoniów, Poland
Acer	AcerShop, 1132 Budapest, Váci út 18.
A-Data	Landsberger straÙe 302, 80687 München, Germany
AMD	2485 Augustine Dr, Santa Clara, CA 95054, Egyesült Államok
APC	APC Hungary, 1133 Budapest, Váci út 96-98 Nordic Irodaház 1. emelet
Apple	Apple Inc.One Apple Park WayCupertino, CA 95014United States

Approx	Liebigstraße 8, 85551 Kirchheim bei München, Németország
Artic Cooling	PO Box:45657, Ibn Al Arqam Street, Al Azziziya Street, Al Azziziya,
Asrock	2F., No.37, Sec. 2, Jhongyang S. Rd., Beitou District,
ASUS	ASUS Magyarország Kft., 1075 Budapest, Wesselényi u. 16.
Be Quiet	Wilhelm-Bergner-Straße 11c, 21509 Glinde, Németország
Bitfenix	3F.-10, No. 79, Sec. 1, Xintai 5th Rd., Xizhi Dist., New Taipei City 221, Taiwan (R.O.C.)
Canon	Canon Hungária Kft., 1031 Budapest, Hx épület, Záhony utca 7.
Chieftec	Arena Electronic GmbHKoppersstr. 1840549 Düsseldorf Germany
Cooler Master	Lodewijkstraat 1b, 5652 AC Eindhoven, Hollandia
Corsair	47100 BAYSIDE PARKWAY FREMONT, CA 94538
Creative	Plot# 88C, COMM, 11th Commercial St, D.H.A. Phase 2 Phase 2 Commercial Area Defence Housing Authority, Karachi, Karachi City, Sindh 75500, Pakisztán
Crucial	3475 E. Commercial Ct.Meridian, ID 83642
CSX	500 Water Street, 15th FloorJacksonville, FL 32202904-359-3200
Deepcool	No.101-30,Floor 1-4,Building 10, Dijin Road 9, HaidianDistrict. 100095 Beijing, P.R. China
Dell	Dell Magyarország Kft., 1023 Budapest, Árpád Fejedelem útja 26.
Delock	Berlin, HRB 45788, AG Berlin-Charlottenburg
DJI	14th Floor, West Wing, Skyworth Semiconductor Design Building, No.18 Gaoxin South 4th Ave, Nanshan District, Shenzhen, China, 518057.
Eizo	153 Shimokashiwano, Hakusan, Ishikawa924-8566 Japan
EK(WB)	EKWB d.o.o. Poslovna Cona Pod Lipami 18, 1218 Komenda, Szlovénia
Epson	Epson Magyarország, 1092 Budapest, Köztelek u. 6.
EVGA	408 Saturn Street, Brea, CA 92821
FSP	Carl-Friedrich-Benz-Straße 13, 47877 Willich, Germany
Fujitsu	Fujitsu Technology Solutions Kft., 1143 Budapest, Gizella út 51.
G.Skill	8F No.69 Dongxing Rd, Xinyi Dist., Taipei City 11070, Taiwan (R.O.C)
Gainward	Robert-Koch-Strasse 1 Planegg, 82152 Germany
Genius	Fan Hardver Kft., 1131 Budapest Gyöngyösi utca 82.
Gigabyte	No.6, Baoqiang Rd., Xindian Dist., New Taipei City 231, Taiwan
Hitachi	Nippon Seimei Marunouchi Building, 1-6-6, Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-8280, Japan
HP	Aliz u.1., 3rd Floor (North Wing)P.C. 1117Budapest
ID-Cooling	5A, Building A, Xiangmi Times, Qiaoxiang Road, Futian District, Shenzhen, China
Imperium	Imperium Kft., 1042 Budapest, Árpád út 97.
Innovatek	Stadtweg 9, 85134 Stammham, Németország
Intel	Intel Hungary, 1117 Budapest, Gábor Dénes u. 2.
Kingmax	6F-1, No.100, Sec. 1, Jiafeng 11th Rd., Zhubei City, Hsinchu County 302, Taiwan (R.O.C.)
Kingston	Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C.
Kolink	Pro Gamersware GmbHc/o KolinkGaußstraße 110589 Berlin
LC-Power	Formerweg 8, 47877 Willich, Németország
Lenovo	Lenovo Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 16/A
LG	Budapest, Könyves Kálmán krt. 3, 1097
Logitech	EPFL - Quartier de l'InnovationDaniel Borel Innovation CenterCH - 1015 Lausanne
Maxtor	920 Disc Drive Scotts Valley, CA 95066 United States
Microsoft	Microsoft Magyarország Kft, 1031 Budapest, Graphisoft park 3. M épület
Modecom	Puławska 145, 02-715 Warszawa, Lengyelország
MSI	Office 3037, 3rd floor, 48-66/B Lajos Street, 1036 Budapest, Hungary

Netgear	Konrad-Zuse-Platz 1, 81829 München, Németország
Nintendo	11-1 Kamitoba Hokodatecho, Minami Ward, Kyoto, 601-8501, Japán
Njoy	9977 N 90th St, Scottsdale, AZ 85258, Egyesült Államok
Noctua	Rascom Computerdistribution Ges.m.b.H.Huttengasse 71-75A-1160 Wien
Nvidia	Fasanenstraße 81, 10623 Berlin, Németország
OCZ	25 Park Dr, Milton, Abingdon OX14 4SH, Egyesült Királyság
Phillips	High Tech Campus 345656 AE EindhovenThe Netherlands
Pioneer	BaSys Magyarországi Kft., 2045 Törökbálint, Tópark utca 9.
Radeon	Advanced Micro Devices GmbH Einsteinring, 24
Rapoo	No.22 East Jingxiu Road Kengzi Street, Pingshan Distri Shenzhen City, 518103 China
Razer	Razer (Europe) GmbH Essener Bogen 2322419 Hamburg, Germany
Revoltec	Listan GmbH Wilhelm-Bergner-Str. 11C21509 Glinde
Roline	Grindelstrasse 6 8303 Basserdorf Switzerland
Samsung	Samsung Electronics Magyar Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2. 7.
Sandberg	5 Carpenters Place Clapham High Street London SW4 7TD
Sapphire	Unit 1910–1919, 19/F., Tower 2, Grand Central Plaza, 138 Shatin Rural Committee Road, Shatin, N.T., Hong Kong
Scythe	Reklamation Abt. / G78 Willinghusener Weg 5c22113 Oststeinbek
Seagate	Distrelec Gesellschaft m. b. H. Dresdner Straße 47AT-1200 Wien
Sony	1-7-1 Konan Minato-ku, Tokyo, 108-0075 Japan
Sweex	De Tweeling 18 - 18a5215 MC 's-Hertogenbosch
Team Group	3F., No.166, Jian 1st Rd., Zhonghe Dist., New Taipei City 23511, Taiwan (R.O.C.)
Tesoro	19100 Ridgewood Parkway San Antonio, TX 78259 United States
Thermal Master	88 - 8 Hwaseong-ro 1616beon-gil, Bi Hwaseong, 445842 Korea
ThermalTake	5F No185 Section2 Ti-ting Road Neihu District Taipei Hsien Taiwan
Toshiba	1st Floor, 3 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1EZ
TP-Link	TP-Link Networks Hungary Kft, 1093 Budapest, Közraktár u. 30.
Trust	Strada Octavian Petrovici 5, Cluj-Napoca 400018, Románia
Wacom	2-510-1 Toyonodai, Kazo-shi, Saitama, 349-1148, Japan
Western Digital	Latchingdon Court, 26 Forest Rd, Walthamstow, London E17 6JT, Egyesült Királyság
Zalman	OBIZTOWER 26F, 126, Beolmal-ro, Dongan-gu, Anyang-si, Gyeonggi-do, Korea

Pixelhiba garancia

A pixel jelentése röviden egy képelem, bővebben egy grafikus kép egyetlen pontját jelenti. Az LCD síkképernyős monitorok képe pixelek ezreit (millióit) tartalmazhatja, melyek sorokba és oszlopokba rendeződnek. A pixelek olyan közel vannak egymáshoz, hogy szinte egybeolvadnak. Egy teljes pixelt három alpixel (subpixel) alkot, egy zöld egy piros és egy kék alpixel.

a) Gyártói pixelhiba garancia

A pixelhibák meghatározására a gyártók az **ISO 13406 Class II nemzetközi szabványt** veszik alapul. A szabvány négy különböző hibát definiál:

- 1. típus: maximális fényerő beállításról minimális fényerőre állítás alkalmával az átlagos pixel válaszreakció 75%-osnál nagyobb (a képernyő világos marad).
- 2. típus : minimális fényerő beállításról maximális fényerőre állítás alkalmával az átlagos pixel válaszreakció 25%-osnál kisebb (a képernyő sötét marad).
- 3. típus : az első két típuson kívüli egyéb hibák: leggyakrabban előforduló hiba, hogy a színtartományhoz tartozó cellák vezérlését végző tranzisztor meghibásodik és az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít (beragadt apixel).
- 4. típus : csoporthiba, mely során kettő vagy több hibás pixel található meg egy 5X5 képpontos területen. Csoporthiba szabály: nem megengedett kettőnél több világos vagy kettőnél több sötét, illetve 2 vagy több vörös, zöld vagy kék pixelhiba egy 5X5 pixeles területen.

Az ISO 13406 Class II szabvány szerint az elfogadott pixelhibák száma 1 millió pixelre vonatkoztatva:

- 1. típus esetén: 2 db
- 2. típus esetén: 2 db
- 3. típus esetén: 5 db
- 4. típus esetén: 2 db

Ezek alapján egy 1024x768 felbontású (786.432 pixeles) kijelzőn a megengedett hibás pixelek száma:

- 1. típus: $2 \times 786.432 / 1.000.000 = 1,57$ pixel
- 2. típus: $2 \times 786.432 / 1.000.000 = 1,57$ pixel
- 3. típus: $5 \times 786.432 / 1.000.000 = 3,93$ pixel

A szabvány egy 1024x768 felbontású kijelzőn 1 világos, 1 sötét, illetve 3 színes hibás pixelt engedélyez.

Tehát egy mai leggyakoribb pl. 22" vagy 24" fullHD felbontású monitoron **egészen nagy számú pixelhiba megléte sem jelent garanciális cserére okot, mivel nem minősül hibás teljesítésnek.**

b) Imperium pixelhiba garancia

Bár szerencsére nem gyakori a kijelzőkön jelentkező pixelhiba, mégis bosszantó, amikor jelentkezik. Mivel a gyártói garancia elég nagy tűréshatárt enged meg a hibás pixelek számát illetően, ezért cégünk ügyfeleink elégedettsége érdekében felár ellenében vállalja, hogy akár már 1 db hibás pixeltől cseréli az adott monitort, vagy notebookot.

Feltételek:

- a termék (új monitor, új notebook) megvásárlásával (személyes, e-mailes vagy telefonon történő) egyidejűleg szükséges a kiegészítő pixelhiba garancia megvásárlása is, tehát ezeknek egy számlán kell szerepelniük és utólagos megváltására díjfizetés ellenében sincs lehetőség!
- a pixelhiba garancia csak az adott számlán szereplő és gyári számú termékekre érvényesíthető és 1 termékre vonatkozik (tehát amennyiben egyszerre több terméket - új monitor, új notebook - vásárol, úgy több kiegészítő pixelhiba garancia válik szükségessé)
- a vásárlástól számított 30 napig érvényes
- bármilyen típusú pixelhiba esetén cserére jogosít, azonban csak azon terméket áll módunkban cserélni, melyet eredeti állapotában és csomagolásával, kiegészítőivel juttat vissza hozzánk a vásárló

Imperium Garancia Plusz szolgáltatás

Az Eladó bizonyos termékek esetén, külön a jogszabályban meghatározott jótállási időn túl is vállalhat jótállási kötelezettséget azzal, hogy az ilyen, jogszabályban meghatározott időn túli jótállással értékesített termékek körét, illetve a jogszabályban meghatározott időn túli jótállás feltételeit maga határozza meg.

Az Imperium Kft. minden egyes általa értékesített új és használt termékre a jogszabályon túli kötelező jótálláson felül plusz garanciát vállalhat. Ez a szolgáltatás a Garancia Plusz szolgáltatás, amely a www.computerimperium.hu/jotallas.htm weboldalon található táblázatban foglaltak szerinti termékekre meghosszabbított szerződéses garanciát jelent a lentebb meghatározott feltételek (időszaki karbantartás) teljesülése esetén. A Garancia Plusz szolgáltatásunkkal még nagyobb üzembiztonságot, minőséget érünk el, minimalizáljuk a meghibásodások arányát, ugyanakkor Ügyfeleink biztonságát maximalizáljuk.

1. A Garancia Plusz szolgáltatás csak akkor hatályosul, ha a Vásárló a plusz garanciális időszak alatt kizárólag az Imperium Kft.-nél tartja karban a terméket.
2. A Garancia Plusz szolgáltatás továbbá csak akkor hatályosul, ha a Vásárló a kötelező szerviz-intervallumokat maradéktalanul betartja és a szervizek díját hiánytalanul megfizeti az Imperium Kft. felé. Új termékek esetén a vásárlástól számított évente min. egy alkalommal kell az Imperium Kft. szakszervizébe a terméket karbantartás céljából eljuttatni, használt termékek esetén fél évente egy alkalommal.
3. A karbantartás és a szervizbe juttatás költségét a Vásárló állja. Az időszaki karbantartások aktuális díjszabása a www.computerimperium.hu/jotallas.htm oldalon tekinthető meg!
4. A Garancia Plusz szolgáltatás érvényesítésekor Vásárlónak fel kell mutatnia a karbantartásról kapott számlát, mellyel igazolja a szolgáltatás igénybevételéhez való jogosultságát!

Figyelem! A Garancia Plusz szolgáltatás időtartama és a szervizdíjak változhatnak, ezért mindig kövesse figyelemmel honlapunk frissülését!

Az Eladó vagy egyes termékek esetén a Gyártó ellátja az értékesített termékeknek 2013 évi V. törvény (Ptk.), illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.(II.26) Korm. rendelet szerinti szavatossági és jótállási javítását, illetve a termékek alkatrészellátását a termékekhez csatolt Jótállási jegy rendelkezései szerint. Az Eladó az -e pont szerinti szerviztevékenységét a saját szervize, illetve márkaszervizek útján látja el. Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy jótállási és szavatossági feltételeit a Vásárlónak küldött előzetes értesítés nélkül, a jogszabályoknak megfelelően bármikor módosítsa vagy kiegészítse. Egyéb jótállások (garanciák) kizárása: A jogszabály alapján, illetve a fentiek szerint vállalt jótálláson kívül, illetve a termékekhez nyújtott jótállásról szóló leírásokban foglaltak kivételével az Eladó semminemű egyéb jótállást nem vállal.

Időszaki karbantartás díjszabása

termékcsoport	időtartam (gyártói+Garancia Plusz)	min. munkaóra	munkaóra ára	teljes díj
Imperium PC	3+2 év	2	10 000 Ft	20 000 Ft
új monitor	3+1 év	1	10 000 Ft	10 000 Ft
ASUS notebook	2+1 év	2	10 000 Ft	20 000 Ft
Lenovo notebook	Gyártó által megadott +1 év	2	10 000 Ft	20 000 Ft
Acer notebook	2+1 év	2	10 000 Ft	20 000 Ft
Toshiba notebook	3+1 év	2	10 000 Ft	20 000 Ft
használt PC	2+3 év	2	5 000 Ft	10 000 Ft
használt monitor	3+2 év	1	5 000 Ft	5 000 Ft
használt notebook	1+1 év	2	5 000 Ft	10 000 Ft

Karbantartások díja magában foglalja**a) PC-k, notebookok esetében:**

- professzionális portalanítás magas nyomású kompresszorral és légpisztollyal
- külső-belső takarítás
- belső csatlakozások ellenőrzése
- ventilátorok csapágynak-, fordulatszámának ellenőrzése
- tápegység működésének (feszültségleadás, működési zaj) ellenőrzése
- merevlemez(ek) és SSD(k) állapotának, elhasználódásának vizsgálata, meghibásodás előre jelzésének ellenőrzése
- vírus és egyéb szoftveres kártevők detektálása
- karbantartási munkadíj tartalmazza a szükséges vegyszerek, apró- és kenőanyagok költségeit

b) Monitorok esetében:

- professzionális portalanítás magas nyomású kompresszorral és légpisztollyal
- tesztképek megjelenítése, esetleges kijelző-hibák detektálása
- külső-belső takarítás
- karbantartási munkadíj tartalmazza a szükséges vegyszerek, apró- és kenőanyagok költségeit

Figyelem! A Garancia Plusz szolgáltatás időtartama és a szervizdíjak változhatnak, ezért mindig kövesse figyelemmel honlapunk frissülését!

Elégedettségi garancia

Az Imperium Kft. 60 napos levásárlási garanciát vállal minden, az Imperium Kft.-nél vásárolt új és használt termékre az alábbi feltételekkel:

1. A levásárlási garancia csak az Imperium Kft.-nél vásárolt új és használt termékekre vonatkozik.
2. A levásárlási garancia érvényesítésének alapvető feltételei:
 - A levásárlási garancia a termék megvételét igazoló számla kiállításától számított 60 naptári napon belül, egy alkalommal lehet érvényesíthető.

- A levásárlási garancia érvényesíthetőségéhez szükséges a vevő részéről a korábbi, eredeti számla bemutatása.
- A vevőt terhelik a levásárlással esetlegesen felmerülő pótlólagos költségek és károk, többek között, de nem kizárólag a termék kiszállításának költsége, amortizációjának, egyéb okokból történő értékcsökkenésének mértéke.
- Levásárolni csak a korábban az Imperium Kft.-nél vásárolt termék teljes vételárával legalább megegyező vagy azt meghaladó értékben lehet, az Imperium Kft.-nek nincs módja az esetlegesen le nem vásárolt összeget visszatéríteni.
- Abban az esetben érvényesíthető a levásárlási garancia, ha a konkrét termék még szerepel az Imperium Kft. aktuális kínálatában.
- Levásárlási garancia érvényesítésével vásárolt, illetve kicserélt termék esetében további levásárlási garancia nem érvényesíthető.
- Az Imperium Kft. fenntartja a jogot a tőle megvásárolt új és használt, elégedettségi garancia érvényesítésével érintett termék levásárlás időpontjában fennálló értékének meghatározására.

Új termék estén az alábbi kiegészítésekkel érvényesíthető a levásárlási garancia:

- Az Imperium Kft.-nél vásárolt, visszahozott termék bontatlan, gyári csomagolású, soha használatba nem vett termék legyen.
- Bontatlannak csak az a termék minősül, amelyiken sérülésmentesen szerepel az eredeti, gyári csomagolás.
- Az Imperium Kft. jogosult minden egyedi esetben eldönteni, hogy a termék bontatlannak minősül-e vagy sem.

Használt termék estén az alábbi kiegészítésekkel érvényesíthető a levásárlási garancia:

- Abban az esetben érvényesíthető használt termékre a levásárlási garancia, ha a konkrét termék még szerepel az Imperium Kft. aktuális kínálatában.
- PC és Notebook esetén kizárólag az eredeti, eladáskori konfigurációval lehet érvényesíteni a levásárlási garanciát.
- Komolyabb sérülés vagy esztétikai-, illetve műszaki hiba esetén nem lehet érvényesíteni használt termékre a levásárlási garanciát. Ennek eldöntése az Imperium Kft.-t illeti meg.

Felelősség korlátozása

Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget esetleges adatvesztésből, szoftver helyreállításból, állási időből a Vevőnél keletkezett károkért, illetve elmaradt haszonért. Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget továbbá a Vevőnél bármilyen okból a termék használata során jelentkező következmény-károkért sem. A Vevő által a termékeken használt, tárolt, képzett adatok rendszeres mentése a Vevő kötelezettsége. Eladó továbbá nem felelős az alábbiakért:

- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- A webáruházban megjelenített termék kifogyása. Az Eladó bármely ajánlata csak a raktári termékekre, a készlet erejéig érvényes.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.

- Bármely irat - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - elvesztése, vagy megsemmisülése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.
- A Vevő felelős a pc-outlet.hu és a computerimperium.hu weboldalhoz való kapcsolódásáért és a vásárlásért.
- Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.
- Az Eladó szabadon megváltoztathat bármilyen árat vagy határidőt. A változás a pc-outlet.hu és a computerimperium.hu portálon történt megjelenítés időpontjától lép életbe.

Az elállás joga

A fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

- 20. §-a alapján jogosult az áru átvételét követő 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól, amennyiben a vásárlás nem az Imperium üzlethelyiségeiben, hanem távollévők közötti szerződéskötés útján valósult meg.
- A 23. § alapján az Imperium Kft. köteles a Megrendelő által kifizetett termék árát haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A vállalkozás mindaddig visszatarthatja a fentiekben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.
- A 24. § szerint a fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta -e költség viselését.
- 29. § alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát:
 - a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 - b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 - c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
 - d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
 - e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 - f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési hatánapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

Záró rendelkezések

A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013 évi V. törvény (Ptk.), az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók. Fenntartjuk a jogot jelen feltételek, üzletszabályzat külön értesítés nélküli módosítására. Esetleges jogvita esetén - a per tárgyának értékétől függően - kikötjük a Győri Járásbíróság, illetve a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét. Téves utalások visszautalásakor banki tranzakciós költséget számítunk fel, amelynek mértéke minimum az utalandó összeg 1%-a.

Adatvédelmi nyilatkozat

Az Imperium Kft. tiszteletben tartja és titkosan kezeli személyes adatait. A megadott adatokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át, nyilvánosságra nem hozzuk és azokat csak saját céljainkra használjuk fel.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) banki adatai:

- Kedvezményezett neve:
- Bank neve:
- Bankszámlaszám:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Az elállás érvényesítésének feltétele a garancialevél/jótállási jegy felmutatása, valamint sértetlen állapotú termék és annak sorozatszámának, garancia címkéjének sérülésmentes állapota. Lehetőség szerint kérjük a terméket a hiánytalan, sérülésmentes és eredeti csomagolásban átadni.