

Weboldalaink használatával Ön a következő feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el!

Az Ön által rendelt termékek eladója az Imperium Kft., melynek jogszabályok által meghatározott adatai a következők:

- cégnév: Imperium Kft.
- adószám: 13907268-2-11
- EU-s adószám: HU13907268
- nyilvántartásba vevő hatóság: Komárom-Esztergom Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
- székhely: 2500 Esztergom, Bátori Schulcz út 29/A.
- cégjegyzékszám: 11-09-012305
- bankszámlaszám:10403648-00011966-00000003
- bankszámlaszám IBAN formátumban: HU94-1040-3648-0001-1966-0000-0003
- telefonszám: 06-33-630-847
- e-mail: info@computerimperium.hu

Weboldalainkat az alábbi tárhely-szolgáltató segítségével üzemeltetjük:

- Név: HostMax Számítástechnikai és Szolgáltató Bt.
- Székhely: 3104 Salgótarján, Nyírfácska utca 5.
- Iroda címe: 2013 Pomáz, Mátyás király utca 43.
- Levelezési cím: 2013 Pomáz 1., Pf.: 1.
- E-mail: info@hostmax.hu

A szerződés létrejötte

A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelést követően Eladó munkatársa által, e-mail-es visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között adás-vételi, ill. szállítási szerződés jön létre.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

- A weboldalon eladásra kínált termékek képezik a vállalkozó és a fogyasztók közötti szerződés tárgyát.
- A vásárolni kívánt termékek tulajdonságait és jellemzőit a konkrét termék leírásában találja meg részletesen. Kérjük, hogy a termékleírásokat figyelmesen olvassák el, hogy pontosan azt a terméket rendelhessék és vásárolhassák meg, melyre szükségük van. Adott esetben kérjék cégünk segítségét a megadott elérhetőségeken.
- A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.
- A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár.
- A megrendelt termékeket személyesen az üzleteinkben (2500 Esztergom, Bátori S. u. 29/a vagy 1042 Budapest, Árpád út 97. vagy 1117 Budapest, Nádorliget utca 5/A.) tudja átvenni, valamint kérés esetén azokat külsős futárcéggel kiszállítatjuk Önnek.

Szállítási feltételek

A pc-outlet.hu/computerimperium.hu portálon megtalálható termékek szállítási határideje 1-30 munkanap. Ezen szállítási határidőn belül Eladó a Vevő részére a megrendelt terméket átadja, kiszállítja, vagy külsős futárcéggel kiszállítatja. A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Vevőre akkor

száll át, amikor Vevő a weboldalunkon megrendelt terméket átvette. Az Eladó a szerződés teljesítésekor, azaz a termék Vevő általi átvételekor adja át a Vevő részére a részletes számlát, valamint a Jótállási jegyet. A Vevő tudomásul veszi, hogy a kiszállított csomag esetén a külsős futárszolgálat szállítójának azonnal jeleznie kell az esetleges sérülést és helyben jegyzőkönyvet felvenni. Szállítási árainkról a [házhozszállítás](#) menüpontunkban tájékozódhat.

Csomagküldésből eredő kártérítés

Felhívjuk a tisztelt Vásárlók, Fogyasztók figyelmét, hogy amennyiben az adott terméket kiszállítással rendelték meg, úgy a küldemény esetleges részleges elveszését vagy megsérülését – ha az felismerhető – a küldemény kézbesítésekor vagy a küldemény visszakézbeküldésekor azonnal jelezni kell a futárnak és jegyzőkönyvet kell felvenni. Mindebből következően kérjük a T. Vásárlókat, Fogyasztókat, hogy szíveskedjenek a kiszállított terméket személyesen vagy megbízottjuk útján, a kiszállítást követően haladéktalanul ellenőrizni! Amennyiben a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbeküldéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a futárcég általános szerződési feltételei alapján a kézbesítéstől számított **három munkanapos jogvesztő határidőn belül** kell írásban bejelenteni. **FIGYELEM! A jogvesztő határidő elmulasztása azt jelenti, hogy a csomagküldő cég az Imperium Kft. felé nem fogja megtéríteni biztosítója útján a csomagban keletkezett kárt, és ennek következtében erre az Imperium Kft.-nek sem lesz módja és lehetősége a Tisztelt Vásárló, Ügyfél felé!**

Mivel a kártérítési igény érvényesítésére a feladó, jelen esetben az Imperium Kft. jogosult, ezért cégünk átvállalja ennek ügyintézését a T. Vásárló, Fogyasztó helyett. Abban a nem várt esetben, ha a küldeményével kapcsolatban mennyiségi vagy minőségi kár következik be, úgy haladéktalanul, de **legkésőbb két munkanappal a kiszállítást követően jeleznek írásban azt cégünk felé (képekkel dokumentálva, az esetlegesen felvett jegyzőkönyv megküldésével)**, annak érdekében, hogy a 3 munkanapos jogvesztő határidőn belül cégünk tudjon a kártérítési igény érvényesítése iránt intézkedni. Amennyiben ezen határidőn belül nem tesznek cégünk felé bejelentést és a termék egyértelműen a kiszállítás során károsodott vagy a csomag hiányos volt, úgy cégünk NEM tud a Vásárló, Fogyasztó felé a károsodásból eredően felelősséget vállalni!

Figyelem! Károsodott csomag esetén **lehetővé kell tenni, hogy a kárt a futárcég vagy megbízottja megsejmelje, ennek érdekében a káresemény időpontjában fennálló állapotot meg kell őrizni!** Amennyiben ezen kötelezettség megszegése miatt a kármegállapításhoz szükséges lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, úgy a futárcég mentesül a kártérítési kötelezettsége alól. A futárcég a kár bejelentését követő 3 munkanapon belül köteles a kárszemlélet elvégezni, amennyiben az szükséges a kár megállapításához. Szemleigény esetén kizárólag a szemlére állított érték erejéig téríthet kárt.

Árak, fizetési mód és fizetés

A pc-outlet.hu/computerimperium.hu weboldalon a termékek általános forgalmi adót tartalmazó bruttó vételárai vannak feltüntetve. Az Imperium Kft. bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalon található anyagokat, termékspecifikációkat, termékeket és árakat. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben függenek az aktuális beszerzési lehetőségektől, forint árfolyamától és egyéb tényezőktől. Az ár- és specifikáció változtatásának előzetes értesítés nélküli jogát fenntartjuk. Az oldalon lévő esetleges hibákért

felelősséget nem vállalunk. Eltérés esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek. Az árlistákban előforduló esetleges hibákért elnézésüket kérjük! A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, amely tartalmazza az ÁFÁ-t is. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek, azok alapján a www.pc-outlet.hu és a www.computerimperium.hu ajánlati kötöttsége nem áll be. Minden feltüntetett ár előre utalásos vagy készpénz fizetési módra vonatkozik. Amennyiben Ön megküldte részünkre a megrendelést, ajánlati kötöttsége beáll, s amennyiben Cégünkől megkapta a visszaigazolást, úgy a szerződés létrejön tekintendő, ez írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződést Cégünk iktatja, az iktatott szerződések utóbb, a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti ötéves elévülési időhöz igazodóan öt évig hozzáférhetőek lesznek. Öt év eltelte után a szerződések megsemmisítésre kerülnek. A Imperium Kft. nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére. A Vevő választja ki a termék átvétel ill. a kiszállítási módját. A termék kiszállításának költsége a weboldalunk házhozszállítás menüpontjában, valamint egyes termékek esetén a termék mellett megjelenik. Az Eladó telephelyén történő termékátadás esetén a vételárát szállítási költség nem terheli. A termékek árának kifizetési módját a Vevő a portálon történő vásárlás során választja ki. A Vevő kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vevő csak az Eladó előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a kiszállított termék vételárát a Vevő nem tudja megfizetni, vagy az áru az Eladónak fel nem róható okból nem adható át, a Vevő köteles az Eladónak az áru rendelkezésre állításával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit megfizetni. Az Eladó telephelyén (üzletében) történő személyes termék átvétel esetén a Vevő az árat a termék átvételével egyidejűleg fizeti meg. Átvehető a termék annak vételárának az Eladó számlájára történő beérkezését követően is, amennyiben a Vevő az előre történő átutalás fizetési módot választja. Az előre átutalással történő fizetéskor az Eladó e-mail-en tájékoztató jelleggel számlamásolatot küld, amely alapján a banki átutalás megtörténhet. Az eredeti számlát a Vevő az eszköz kézhezvételekor kapja meg. Figyelem: előre utalásos vásárlás esetén árut kiadni csak a vételár számlánkra való hiánytalan beérkezését, valamint a beérkezés ellenőrzését követően van módunkban! Ha a Vevő kiszállítást kér és készpénzzel egyenlíti ki a vételárát, a Vevő a termék kiszállítási költségét is tartalmazó árat a termék átvételekor fizeti meg az Eladónak vagy Eladó megbízottjának.

Jótállási feltételek, Garancia Plusz szolgáltatás

A jótállás feltételeit a termékre vonatkozó jelen Garancialevél tartalmazza.

1. A Fogyasztó jótállásból eredő jogai az alábbiak: A Fogyasztó

- kijavítást, illetve - amennyiben annak feltételei fennállnak - kicserélést igényelhet.
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja.
- a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, illetve nem tudja a jogszabályi feltételeknek megfelelően teljesíteni vagy érdekmúlása következik be. Jelentéktelen hiba miatt azonban nincs elállásnak helye.

2. A Fogyasztó a jótállásból eredő jogait az alábbi formában gyakorolhatja:

- a) Az Imperium Kft. székhelyének, illetve fióktelepének címzett írásos levél formájában, illetve a vállalkozás e-mail címén és telefonjain gyakorolhatja, utóbbiak az alábbiak:

e-mail cím: szerviz@computerimperium.hu

telefonszám: pesti szerviz 06-70-634-8156
budai szerviz 06-70-408-1854
esztergomi szerviz 06-33-630-847

- b) Új notebook, nyomtató és monitor vásárlása esetén a Fogyasztó a kijavítás iránti igényét az alábbi, gyártók által kijelölt hivatalos magyarországi javítószolgálatoknál közvetlenül is érvényesítheti. Ezen termékek esetében csak a hivatalos szerviz jogosult a jótállást megvizsgálni és elbírálni, az esetleges javítást elvégezni, illetve kicserélésre igazolást adni.

ACER típusú termékek esetén:
ACER központi szerviz ügyfélszolgálat
Telefon: 06/1/555-5200
Web: www.acer.hu

ASUS típusú termékek esetén:
ASUS márkaszerviz
Cím: FixDirect, 1033 Budapest, Huszti út 34.
Telefon: 06/1/452-4670
Web: www.asus.com/hu/support

EPSON típusú termékek esetén:
EPSON márkaszerviz
Cím: R.A. Trade Kft.; 2040 Budaörs,
Törökbálinti utca 23.
Telefon: 06/23/502-880; 06/1/309-4740
Web: www.ratrade.hu/szerviz/

Lenovo típusú termékek esetén:
Lenovo márkaszerviz
Cím: TeleMax GSM Szerviz Kft; 2040
Budaörs, Kinizsi u. 2/b
Telefon: 06/23/801-729
Web: www.lenovo.tmx.hu

3. A jótállási igény érvényesítésének határideje:

- az egyes fogyasztási cikkekre a gyártó által biztosított jótállási határidő, mely új termékek esetén minimum 1 év (a kivételeket a garancialevélen külön jelezzük)
- a jótállási igény érvényesítésének végső határideje a fogyasztó felhívásában meghatározott határidő elteltétől számított 3 hónap, ezen időintervallumon belül kell a bíróság előtt a fogyasztónak az igényét érvényesítenie, ezen határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- A Fogyasztót indokolás nélküli elállási-, illetve felmondási jog illeti meg abban az esetben, ha üzlethelyiségen kívül kötötte a vállalkozással az adásvételi szerződést, illetve az ügylet távollevők között jött létre (45/2014.(II.26) Korm. rendelet). Ezen indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog gyakorlásának a határideje 14 (tizennégy) nap. A határidő kezdete a termék átvétele, több termékből álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tétel átvétele, függetlenül attól, hogy a Fogyasztó vagy az általa megjelölt harmadik személye veszi-e azt át.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta jelen dokumentum utolsó oldalán megtalálható.

Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető testület eljárását is kezdeményezheti a rendes bírósági eljárás mellett. Jelen jótállási jegyből fakadó jótállás nem érinti a Fogyasztónak a jogszabályból eredő jogait.

Budapesti Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

- Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- Telefonszáma: (1) 488-2131
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

- Új termékeinkre minimum 1 év jótállást vállalunk, a kivételeket a jótállási lapon külön jelezzük.
- A jótállás rendeltetésszerű használat során bekövetkezett meghibásodásra vonatkozik. Kifejezetten nem tartozik a jótállásos hibák közé egy szoftverek nélkül megvásárolt számítógép szoftveres újratelepítése, vírusirtása, egyéb szoftveres hibák elhárítása. Szoftveres hibák megoldásában is partnerek vagyunk a szolgáltatásaink árlistáján szereplő díjak ellenében. Illetéktelen szerviz vagy személyek beavatkozása esetén jótállási/garanciális kötelezettségünk megszűnik. Ugyanígy szakszerűtlen szerelés, illetéktelen személyek által okozott károkat sem hozunk helyre díjmentesen.
- A merevlemezen tárolt adatokért, az adatvesztés következményeiért semmilyen felelősséget sem vállalunk, az adatok mentése minden esetben a Vásárló feladata! Mentse el rendszeresen fontos adatait!
- A jótállás érvényesítésének feltétele a garancialevél/jótállási jegy felmutatása, valamint sértetlen állapotú termék és annak sorozatszámának, garancia címkéjének sérülésmentes állapota, továbbá a termék hiánytalan, sérülésmentes, eredeti csomagolása.
- A garancia telephelyünkön érvényes, kivétel ha a termékhez márkaszervizes garanciafüzet tartozik (pl. Samsung, LG monitorok, HP, Canon irodai készülékek, vagy Toshiba, Dell, Lenovo, HP, ASUS, Acer laptopok melyek esetében a gyártó által megadott márkaszerviz(ek) illetékes(ek).
- 3 napon belüli meghibásodás esetén azonnali cseregaranciát vállalunk termékeinkre.
- Kellékekre (pl. tintapatronok) és bruttó 1 000 Ft alatti termékekre, valamint sérült, törött termékekre nem vállalunk jótállást.
- A jótállásos javítás elkészültét a megadott elérhetőségek valamelyikén jelezzük. Amennyiben a javított vagy cserélt terméket a Megrendelő az értesítést követő 1 hónapon belül sem veszi át, úgy bruttó 1.000 Ft / nap tárolási díjat számlázunk ki. Amennyiben 6 hónapon belül sem kerül átvételre a termék megsemmisítjük és a tárolás, megsemmisítés költségeit Megrendelőre terheljük.

Pixelhiba garancia

A pixel jelentése röviden egy képelem, bővebben egy grafikus kép egyetlen pontját jelenti. Az LCD síkképernyős monitorok képe pixelek ezreit (millióit) tartalmazhatja, melyek sorokba és oszlopokba rendeződnek. A pixelek olyan közel vannak egymáshoz, hogy szinte egybeolvadnak. Egy teljes pixelt három alpixel (subpixel) alkot, egy zöld egy piros és egy kék alpixel.

a) Gyártói pixelhiba garancia

A pixelhibák meghatározására a gyártók az **ISO 13406 Class II** nemzetközi szabványt veszik alapul. A szabvány négy különböző hibát definiál:

- 1. típus: maximális fényerő beállításról minimális fényerőre állítás alkalmával az átlagos pixel válaszreakció 75%-osnál nagyobb (a képernyő világos marad).
- 2. típus : minimális fényerő beállításról maximális fényerőre állítás alkalmával az átlagos pixel válaszreakció 25%-osnál kisebb (a képernyő sötét marad).
- 3. típus : az első két típuson kívüli egyéb hibák: leggyakrabban előforduló hiba, hogy a szintartományhoz tartozó cellák vezérlését végző tranzisztor meghibásodik és az adott képpont mindig vörösen, zölden vagy kéken világít (beragadt alpixel).

- 4. típus : csoporthiba, mely során kettő vagy több hibás pixel található meg egy 5X5 képpontos területen. Csoporthiba szabály: nem megengedett kettőnél több világos vagy kettőnél több sötét, illetve 2 vagy több vörös, zöld vagy kék pixelhiba egy 5X5 pixeles területen.

Az ISO 13406 Class II szabvány szerint az elfogadott pixelhibák száma 1 millió pixelre vonatkoztatva:

- 1. típus esetén: 2 db
- 2. típus esetén: 2 db
- 3. típus esetén: 5 db
- 4. típus esetén: 2 db

Ezek alapján egy 1024x768 felbontású (786.432 pixeles) kijelzőn a megengedett hibás pixelek száma:

1. típus: $2 \times 786.432 / 1.000.000 = 1,57$ pixel
2. típus: $2 \times 786.432 / 1.000.000 = 1,57$ pixel
3. típus: $5 \times 786.432 / 1.000.000 = 3,93$ pixel

A szabvány egy 1024x768 felbontású kijelzőn 1 világos, 1 sötét, illetve 3 színes hibás pixelt engedélyez.

Tehát egy mai leggyakoribb pl. 22" vagy 24" fullHD felbontású monitoron **egészen nagy számú pixelhiba megléte sem jelent garanciális cserére okot, mivel nem minősül hibás teljesítésnek.**

b) Imperium pixelhiba garancia

Bár szerencsére nem gyakori a kijelzőkön jelentkező pixelhiba, mégis bosszantó, amikor jelentkezik. Mivel a gyártói garancia elég nagy tűréshatárt enged meg a hibás pixelek számát illetően, ezért cégünk ügyfeleink elégedettsége érdekében felár ellenében vállalja, hogy akár már 1 db hibás pixeltől cseréli az adott monitort, vagy notebookot.

Feltételek:

- a termék (új monitor, új notebook) megvásárlásával (személyes, e-mailes vagy telefonon történő) egyidejűleg szükséges a kiegészítő pixelhiba garancia megvásárlása is, tehát ezeknek egy számlán kell szerepelniük és utólagos megváltására díjfizetés ellenében sincs lehetőség!
- a pixelhiba garancia csak az adott számlán szereplő és gyári számú termékre érvényesíthető és 1 termékre vonatkozik (tehát amennyiben egyszerre több terméket - új monitor, új notebook - vásárol, úgy több kiegészítő pixelhiba garancia válik szükségessé)
- a vásárlástól számított 30 napig érvényes
- bármilyen típusú pixelhiba esetén cserére jogosít, azonban csak azon terméket áll módunkban cserélni, melyet eredeti állapotában és csomagolásával, kiegészítőivel juttat vissza hozzánk a vásárló

Imperium Garancia Plusz szolgáltatás

Az Eladó bizonyos termékek esetén, külön a jogszabályban meghatározott jótállási időn túl is vállalhat jótállási kötelezettséget azzal, hogy az ilyen, jogszabályban meghatározott időn túli jótállással értékesített termékek körét, illetve a jogszabályban meghatározott időn túli jótállás feltételeit maga határozza meg.

Az Imperium Kft. minden egyes általa értékesített új és használt termékre a jogszabályon túli kötelező jótálláson felül plusz garanciát vállalhat. Ez a szolgáltatás a Garancia Plusz szolgáltatás, amely a www.computerimperium.hu/jotallas.htm weboldalon található táblázatban foglaltak szerinti termékekre meghosszabbított szerződéses garanciát jelent a lentebb meghatározott feltételek (időszaki karbantartás) teljesülése esetén. A Garancia Plusz szolgáltatásunkkal még nagyobb üzembiztonságot, minőséget érünk el, minimalizáljuk a meghibásodások arányát, ugyanakkor Ügyfeleink biztonságát maximalizáljuk.

1. A Garancia Plusz szolgáltatás csak akkor hatályosul, ha a Vásárló a plusz garanciális időszak alatt kizárólag az Imperium Kft.-nél tartja karban a terméket.
2. A Garancia Plusz szolgáltatás továbbá csak akkor hatályosul, ha a Vásárló a kötelező szerviz-intervallumokat maradéktalanul betartja és a szervizek díját hiánytalanul megfizeti az Imperium Kft. felé.
3. Új termékek esetén a vásárlástól számított évente min. egy alkalommal kell az Imperium Kft. szakszervizébe a terméket karbantartás céljából eljuttatni, használt termékek esetén félévente egy alkalommal.
4. A karbantartás és a szervizbe juttatás költségét a Vásárló állja. Az időszaki karbantartások aktuális díjszabása a www.computerimperium.hu/jotallas.htm oldalon tekinthető meg!
5. A Garancia Plusz szolgáltatás érvényesítésekor Vásárlónak fel kell mutatnia a karbantartásról kapott számlát, mellyel igazolja a szolgáltatás igénybevételéhez való jogosultságát!

Figyelem! A Garancia Plusz szolgáltatás időtartama és a szervizdíjak változhatnak, ezért mindig kövesse figyelemmel honlapunk frissülését!

Az Eladó vagy egyes termékek esetén a Gyártó ellátja az értékesített termékeknek 2013 évi V. törvény (Ptk.), illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.(II.26) Korm. rendelet szerinti szavatossági és jótállási javítását, illetve a termékek alkatrészellátását a termékekhez csatolt Jótállási jegy rendelkezései szerint. Az Eladó az -e pont szerinti szerviztevékenységét a saját szervize, illetve márkaszervizek útján látja el. Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy jótállási és szavatossági feltételeit a Vásárlónak küldött előzetes értesítés nélkül, a jogszabályoknak megfelelően bármikor módosítsa vagy kiegészítse. Egyéb jótállások (garanciák) kizárása: A fentiek szerint vállalt jótálláson kívül, illetve a termékekhez nyújtott jótállásról szóló leírásokban foglaltak kivételével az Eladó semminemű egyéb jótállást nem vállal.

Időszaki karbantartás díjszabása

termékcsoport	időtartam (gyártói+Garancia Plusz)	min. munkaóra	munkaóra ára	teljes díj
Imperium PC	2+3 év	2	5 000 Ft	10 000 Ft
LG, Samsung monitor	3+1 év	1	5 000 Ft	5 000 Ft
ASUS notebook	2+1 év	2	5 000 Ft	10 000 Ft
Lenovo notebook	Gyártó által megadott +1 év	2	5 000 Ft	10 000 Ft
Acer notebook	2+1 év	2	5 000 Ft	10 000 Ft
Toshiba notebook	3+1 év	2	5 000 Ft	10 000 Ft
használt PC	1+1 év	2	2 500 Ft	5 000 Ft
használt monitor	1+1 év	1	2 500 Ft	2 500 Ft
használt notebook	6+6 hó	2	2 500 Ft	5 000 Ft

Karbantartások díja magában foglalja

a) PC-k, notebookok esetében:

- professzionális portalanítás magas nyomású kompresszorral és légpisztollyal
- külső-belső takarítás
- belső csatlakozások ellenőrzése
- ventilátorok csapágyainak-, fordulatszámának ellenőrzése
- tápegység működésének (feszültségleadás, működési zaj) ellenőrzése
- merevlemez(ek) és SSD(k) állapotának, elhasználódásának vizsgálata, meghibásodás előre jelzésének ellenőrzése
- vírus és egyéb szoftveres kártevők detektálása
- karbantartási munkadíj tartalmazza a szükséges vegyszerek, apró- és kenőanyagok költségeit

b) Monitorok esetében:

- professzionális portalanítás magas nyomású kompresszorral és légpisztollyal
- tesztképek megjelenítése, esetleges kijelző-hibák detektálása
- külső-belső takarítás
- karbantartási munkadíj tartalmazza a szükséges vegyszerek, apró- és kenőanyagok költségeit

Figyelem! A Garancia Plusz szolgáltatás időtartama és a szervizdíjak változhatnak, ezért mindig kövesse figyelemmel honlapunk frissülését!

Felelősség korlátozása

Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget esetleges adatvesztésből, szoftver helyreállításból, állási időből a Vevőnél keletkezett károkért, illetve elmaradt haszonért. Az Eladó nem vállal semminemű felelősséget továbbá a Vevőnél bármilyen okból a termék használata során jelentkező következménykárokért sem. A Vevő által a termékeken használt, tárolt, képzett adatok rendszeres mentése a Vevő kötelezettsége. Eladó továbbá nem felelős az alábbiakért:

- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- A webáruházban megjelenített termék kifogyása. Az Eladó bármely ajánlata csak a raktári termékekre, a készlet erejéig érvényes.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely irat - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - elvesztése, vagy megsemmisülése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.
- A Vevő felelős a pc-outlet.hu és a computerimperium.hu weboldalhoz való kapcsolódásáért és a vásárlásért.
- Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.
- Az Eladó szabadon megváltoztathat bármilyen árat vagy határidőt. A változás a pc-outlet.hu és a computerimperium.hu portálon történt megjelenítés időpontjától lép életbe.

Az elállás joga

A fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

- 20. §-a alapján jogosult az áru átvételét követő 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól, amennyiben a vásárlás nem az Imperium üzlethelyiségeiben, hanem távollévők közötti szerződéskötés útján valósult meg.
- A 23. § alapján az Imperium Kft. köteles a Megrendelő által kifizetett termék árát haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetészerű használatából eredő kárának megtérítését. A vállalkozás mindaddig visszatarthatja a fentiekben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.
- A 24. § szerint a fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta -e költség viselését.
- 29. § alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát:
 - a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 - b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

Záró rendelkezések

A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013 évi V. törvény (Ptk.), az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók. Fenntartjuk a jogot jelen feltételek, üzletszabályzat külön értesítés nélküli módosítására. Esetleges jogvita esetén - a per tárgyának értékétől függően - kikötjük a Győri Járásbíróság, illetve a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét. Téves utalások visszautalásakor banki tranzakciós költséget számítunk fel, amelynek mértéke minimum az utalandó összeg 1%-a.

Adatvédelmi nyilatkozat

Az Imperium Kft. tiszteletben tartja és titkosan kezeli személyes adatait. A megadott adatokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át, nyilvánosságra nem hozzuk és azokat csak saját céljainkra használjuk fel.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) banki adatai:

- Kedvezményezett neve:
- Bank neve:
- Bankszámlaszám:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Az elállás érvényesítésének feltétele a garancialevél/jótállási jegy felmutatása, valamint sértetlen állapotú termék és annak sorozatszámának, garancia címkéjének sérülésmentes állapota, továbbá a termék hiánytalan, sérülésmentes, eredeti csomagolása.